

MyPop cookies beleid

Datum laatste herziening: 02.11.2023

De website van MyPop (<https://www.my-pop.be>) (de "**Website**") is eigendom van en wordt beheerd door Poppy Mobility NV ("**MyPop**", "**wij**" of "**ons**"), een platform voor het delen van milieuvriendelijke voertuigen, met zetel te Sanderusstraat 25, 2018 Antwerpen, ingeschreven in het Rechtspersonenregister van Antwerpen onder ondernemingsnummer 0681.505.370.

MyPop verwerkt uw persoonsgegevens als verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens, aangezien zij het doel van en de middelen voor deze verwerking vaststelt.

MyPop is steeds bereikbaar via mypop@poppy.be. Om toegang te krijgen tot onze beleidsregels, kunt u de Website bezoeken of het menu van de webplatform MyPop (de "**Platform**") controleren.

1. Toepassingsgebied: op wie is dit Cookie Beleid van toepassing en wat valt eronder?

Bij MyPop doen we ons uiterste best om de persoonsgegevens die ons worden toevertrouwd op een correcte en transparante manier te beschermen en te verwerken, meer bepaald in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, in het bijzonder met de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 ("**AVG**") en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ("**Privacywet**").

Dit beleid is van toepassing op alle personen van wie wij persoonsgegevens verwerken door middel van het gebruik van cookies ("**Gebruiker**", "**Gebruikers**" of "**jij**"). Persoonsgegevens zijn alle gegevens die MyPop in staat stellen u als natuurlijke persoon te identificeren.

Met dit Cookie Beleid (het "**Beleid**") willen wij u informeren over hoe en waarom wij als gegevensbeheerder uw persoonsgegevens verwerken via cookies wanneer u deze Website bezoekt, aan wie wij deze informatie doorgeven, wat uw rechten zijn en met wie u contact kunt opnemen voor meer informatie.

2. Hoe verkrijgen we persoonsgegevens?

We verkrijgen persoonsgegevens door het gebruik van cookies op onze Website.

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op de harde schijf van uw computer of mobiele apparaat. Cookies stellen de Website in staat om informatie te onthouden die de manier waarop de Website zich gedraagt of eruitziet, zoals uw voorkeurstaal, verandert. Verder gebruikt de Website cookies om het gebruik van en de navigatie op de Website te vergemakkelijken (cookies worden bijvoorbeeld gebruikt om te voorkomen dat u voor gepersonaliseerde diensten telkens opnieuw moet inloggen door uw Gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren).

3. Wat voor soort cookies verwerken we, voor welke doeleinden en op welke rechtsgrondslag?

De volgende cookies worden verwerkt wanneer u de Website bezoekt en gebruikt, deze cookies worden ingesteld door onze Website (rechtstreeks door ons of door onze verwerkers die uitsluitend in onze opdracht handelen) ("**first-party cookies**") of ingesteld door externe partijen die optreden als verantwoordelijken voor de verwerking van gegevens ("**third-party cookies**"). Het doel waarvoor elk type cookie wordt verwerkt en de wettelijke basis waarop we ons baseren om die verwerking te rechtvaardigen, worden hieronder vermeld. De vervallperiode van elke cookie wordt ook hieronder vermeld (cf., Sectie 4).

i. Noodzakelijke cookies:

Dit zijn cookies die vereist zijn om onze Website te kunnen gebruiken. De technische opslag of toegang is ofwel noodzakelijk voor het uitvoeren van de overdracht van een communicatie via een elektronisch communicatienetwerk of strikt noodzakelijk voor het legitieme doel om het gebruik van een specifieke dienst waarom u expliciet hebt verzocht, mogelijk te maken. Als dergelijke cookies zouden worden uitgeschakeld, zou onze Website niet naar behoren kunnen werken en u niet de diensten kunnen aanbieden waarom u expliciet hebt verzocht. Hierdoor zijn het noodzakelijke cookies.

De verwerking van noodzakelijke cookies is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract waarbij u partij bent (Artikel 6.1, b), van de AVG). Er bestaat immers een contract tussen u en ons waarbij wij ons ertoe verbinden om u een goed werkende website te leveren en met diensten die u expliciet hebt aangevraagd.

De volgende cookies zijn noodzakelijke cookies:

Naam van cookie: rc::a
Type: HTML lokale opslag

Doel: Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots.

Kenmerken: Derde partij

Vervaldatum: Blijvend

Naam cookie: rc::c
Type: HTML lokale opslag

Doel: Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots.

Kenmerken: Derde partij

Vervaldatum: Sessie

Naam cookie: CookieConsent
Type: HTTP cookie

Doel: Slaat de cookie-toestemmingsstatus van de gebruiker op voor het huidige domein.

Kenmerken: Eerste partij

Vervaldatum: 1 jaar

ii. Voorkeuren cookies:

Voorkeuren cookies stellen ons in staat om informatie te onthouden die de manier verandert waarop de Website zich gedraagt of eruitziet, zoals de taal van uw voorkeur of de regio waarin u zich bevindt.

De verwerking van voorkeurcookies is gebaseerd op uw toestemming (Artikel 6.1, a), van de AVG). U kunt toestemming geven voor de verwerking van dergelijke cookies via de cookiebanner die op onze Website wordt weergegeven.

De volgende cookies zijn voorkeuren cookies:

Naam van cookie: mapbox.eventData.uuid:cG9wcHlkZXY=
Type: HTML lokale opslag

Doel: De voorkeur voor kaartweergave van de gebruiker opslaan met behulp van ingesloten Mapbox-kaarten.

Kenmerken: Eerste partij

Vervaldatum: Blijvend

Naam van cookie: mapbox.eventData:cG9wcHlkZXY=
Type: HTML lokale opslag

Doel: De voorkeuren van de gebruiker voor kaartweergave opslaan met behulp van ingesloten Mapbox-kaarten.

Kenmerken: Eerste partij

Vervaldatum: Blijvend

iii. Statistische cookies

Statistische cookies helpen ons te begrijpen hoe Gebruikers omgaan met de Website door anoniem informatie te verzamelen en te rapporteren. Er zijn cookies of andere vormen van lokale opslag die uitsluitend worden gebruikt voor statistische doeleinden (analytische cookies). Deze staan ook bekend als "performance cookies".

De verwerking van statistische cookies is gebaseerd op uw toestemming (Artikel 6.1, a), van de AVG). U kunt toestemming geven voor de verwerking van dergelijke cookies via de cookiebanner die op onze Website wordt weergegeven.

De volgende cookies zijn statistische cookies:

Naam cookie: _ga
Type: HTTP-cookie

Doel: Registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.

Kenmerken: Eerste partij

Vervaldatum: 2 jaar

Naam cookie: _ga_
Type: HTTP-cookie

Doel: Gebruikt door Google Analytics om gegevens te verzamelen over het aantal keren dat een gebruiker de website heeft bezocht en de data voor het eerste en meest recente bezoek.

Kenmerken: Eerste partij

Vervaldatum: 2 jaar

Naam cookie: td
Type: Pixel Volger

Doel: Registreert statistische gegevens over het gedrag van gebruikers op de website. Gebruikt voor interne analyse door de websitebeheerder.

Kenmerken: Derde partij

Vervaldatum: Sessie

iv. Marketing cookies:

Marketing cookies of andere vormen van lokale opslag zijn nodig om gebruikersprofielen aan te maken om reclame te versturen of om de Gebruiker te volgen op een website of op verschillende websites voor vergelijkbare marketingdoeleinden. Ze voorkomen dat u steeds weer wordt gebombardeerd met dezelfde advertentie en helpen om publiciteit te personaliseren, maar ze meten ook de effectiviteit van verschillende marketing- en publiciteitsacties.

De verwerking van marketing cookies is gebaseerd op uw toestemming (Artikel 6.1, a), van de AVG). U kunt toestemming geven voor de verwerking van dergelijke cookies via de cookiebanner die op onze Website wordt weergegeven.

De volgende cookies zijn marketing cookies:

Naam cookie: CONSENT

Type: HTTP-cookie

Doel: Wordt gebruikt om te detecteren of de bezoeker de marketingcategorie in de cookiebanner heeft geaccepteerd.

Kenmerken: Derde partij

Vervaldatum: 2 jaar

Naam cookie: LAST_RESULT_ENTRY_KEY

Type: HTTP-cookie

Doel: Gebruikt om de interactie van gebruikers met ingesloten inhoud te volgen.

Kenmerken: Derde partij

Vervaldatum: Sessie

Naam van cookie: LogsDatabaseV2:V#|LogsRequestsStore

Type: IndexedDB

Doel:

Kenmerken: Derde partij

Vervaldatum: Blijvend

Naam cookie: nextId

Type: HTTP-cookie

Doel: Gebruikt om de interactie van gebruikers met ingesloten inhoud te volgen.

Kenmerken: Derde partij

Vervaldatum: Sessie

Naam cookie: remote_sid
Type: HTTP-cookie

Doel: Noodzakelijk voor de implementatie en functionaliteit van YouTube-video-inhoud op de website.

Kenmerken: Derde partij

Vervaldatum: Sessie

Naam cookie: aanvragen
Type: HTTP-cookie

Doel: Gebruikt om de interactie van gebruikers met ingesloten inhoud te volgen.

Kenmerken: Derde partij

Vervaldatum: Sessie

Naam van cookie: ServiceWorkerLogsDatabase#SWHealthLog
Type: IndexedDB

Doel: Noodzakelijk voor de implementatie en functionaliteit van YouTube-video-inhoud op de website.

Kenmerken: Derde partij

Vervaldatum: Blijvend

Naam cookie: TESTCOOKIESENABLED
Type: HTTP-cookie

Doel: Gebruikt om de interactie van gebruikers met ingesloten inhoud te volgen.

Kenmerken: Derde partij

Vervaldatum: 1 dag

Naam cookie: VISITOR_INFO1_LIVE
Type: HTTP-cookie

Doel: Probeert de bandbreedte van gebruikers in te schatten op pagina's met geïntegreerde YouTube-video's.

Kenmerken: Derde partij

Vervaldatum: 180 dagen

Naam cookie: VISITOR_PRIVACY_METADATA
Type: HTTP-cookie

Doel:

Kenmerken: Derde

Vervaldatum: 180 dagen

Naam cookie: YSC

Type: HTTP-cookie

Doel: Registreert een unieke ID om statistieken bij te houden van welke video's van YouTube de gebruiker heeft gezien.

Kenmerken: Derde partij

Vervaldatum: Sessie

Naam van cookie: yt.innertube::nextId

Type: HTML lokale opslag

Doel: Registreert een unieke ID om statistieken bij te houden van welke video's van YouTube de gebruiker heeft gezien.

Kenmerken: Derde partij

Vervaldatum: Blijvend

Naam van cookie: yt.innertube::requests

Type: HTML lokale opslag

Doel: Registreert een unieke ID om statistieken bij te houden van welke video's van YouTube de gebruiker heeft gezien.

Kenmerken: Derde partij

Vervaldatum: Blijvend

Naam cookie: YtldbMeta#databases

Type: IndexedDB

Doel: Gebruikt om de interactie van gebruikers met ingesloten inhoud bij te houden.

Kenmerken: Derde partij

Vervaldatum: Blijvend

Naam van cookie: yt-remote-cast-available

Type: HTML lokale opslag

Doel: Slaat de voorkeuren op voor de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video.

Kenmerken: Derde partij

Vervaldatum: Sessie

Naam van cookie: yt-remote-cast-installed

Type: HTML lokale opslag

Doel: Slaat de voorkeuren op voor de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video.

Kenmerken: Derde partij

Vervaldatum: Sessie

Naam van cookie: yt-remote-connected-devices
Type: HTML lokale opslag

Doel: Slaat de voorkeuren op voor de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video.

Kenmerken: Derde partij

Vervaldatum: Blijvend

Naam cookie: yt-remote-device-id
Type: HTML lokale opslag

Doel: Slaat de voorkeuren op voor de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video.

Kenmerken: Derde partij

Vervaldatum: Blijvend

Naam cookie: yt-remote-snel-check-periode
Type: HTML lokale opslag

Doel: Slaat de voorkeuren op voor de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video.

Kenmerken: Derde partij

Vervaldatum: Sessie

Naam van cookie: yt-remote-session-app
Type: HTML lokale opslag

Doel: Slaat de voorkeuren op voor de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video.

Kenmerken: Derde partij

Vervaldatum: Sessie

Naam cookie: yt-remote-session-name
Type: HTML lokale opslag

Doel: Slaat de voorkeuren op voor de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video.

Kenmerken: Derde partij

Vervaldatum: Sessie

4. Hoe lang slaan we cookies op?

Tijdelijke cookies (of "sessiecookies") worden tijdelijk opgeslagen in uw browser. Zodra de Gebruiker zijn browser sluit, worden deze cookies automatisch verwijderd.

Permanente cookies (of "persistent" cookies) blijven op uw computer of mobiel apparaat staan, ook nadat u de browser sluit. Zij maken het mogelijk de Gebruiker bij een volgend bezoek aan een website of een

applicatie te herkennen. Ze blijven op het apparaat van de Gebruiker totdat hun vervaldatum is bereikt, een nieuwe versie van de cookie is geïnstalleerd of de Gebruiker ze handmatig verwijdt.

De vervaldatum van dergelijke cookies is vermeld in Sectie 3.

5. Aan wie kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven?

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door onze verwerkers die dergelijke gegevens verwerken voor de doeleinden die strikt noodzakelijk zijn om te voldoen aan de instructies die wij hen sturen. Deze verwerkers zijn IT-dienstverleners zoals leveranciers van tools voor cookiebeheer. Met het oog op een optimale bescherming van de persoonsgegevens van Gebruikers hebben we de nodige contractuele regelingen getroffen met deze verwerkers om ervoor te zorgen dat zij de hoogste privacy-normen toepassen. De gegevensverwerkers zijn in elk geval verplicht om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te waarborgen. Daarom wordt er een gegevensverwerkingsovereenkomst getekend volgens artikel 28 AVG.

Daarnaast kunnen sommige derde partijen persoonsgegevens verzamelen en verwerken via de cookies die zij op de Website implementeren ("third-party cookies") (cf., Sectie 3 en Cookie Banner). In dat geval treden deze derden op als afzonderlijke verantwoordelijken voor de verwerking van gegevens. Meer informatie over de verwerking door deze derden vindt u in hun respectieve cookie beleid.

6. Waar worden uw persoonlijke gegevens opgeslagen?

In het algemeen worden uw gegevens alleen opgeslagen op servers in de Europese Economische Ruimte.

Indien nodig kunnen uw gegevens alleen worden overgedragen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte. In dergelijke gevallen, als er geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie met het betreffende derde land is, zullen we ervoor zorgen dat de ontvangers verplicht zijn om te voldoen aan dezelfde gegevensbeschermingsnormen als in de Europese Economische Ruimte door middel van standaard contractuele clausules zoals uitgegeven door de Europese Commissie, met aanvullende beveiligingsmaatregelen waar nodig. Een kopie van deze garanties kunt u op verzoek verkrijgen.

7. Uw rechten

U hebt verschillende rechten met betrekking tot de persoonlijke gegevens die wij verwerken. In het bijzonder heeft u het recht

- **Recht op informatie:** u heeft het recht om informatie te verkrijgen over de verwerking van uw persoonsgegevens. Zo heeft u het recht om de doeleinden van de verwerking, de betreffende categorieën van persoonsgegevens, de categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens worden doorgegeven, de criteria die worden gebruikt om de bewaartermijn van de gegevens te bepalen en de rechten die u op uw persoonsgegevens kunt uitoefenen, te kennen. Dit recht wordt uitgeoefend via dit document.
- **Recht op toegang:** u hebt het recht om uw persoonlijke gegevens in te zien en er een kopie van te ontvangen.

- Recht op rectificatie: u hebt het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens bij te werken of te corrigeren als u denkt dat deze onjuist of onvolledig zijn. U kunt ons verzoeken dit te doen.
- Recht op wissen: u hebt het recht ons te vragen uw persoonsgegevens te wissen of de manier waarop wij deze gegevens gebruiken te beperken, als u van mening bent dat wij geen legitieme grondslag (meer) hebben om deze gegevens te verwerken.
- Recht om uw toestemming in te trekken: u hebt het recht om uw toestemming met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van deze toestemming op elk gewenst moment in te trekken. U kunt dit doen door gebruik te maken van de tool die beschikbaar is op onze Website, door te klikken op het pictogram linksonder op alle verschillende pagina's van onze Website. U kunt dit ook doen door de parameters van uw browser aan te passen. Het is ook mogelijk om marketingcookies te weigeren op de volgende website: <http://www.youronlinechoices.com/>. Ter informatie: een dergelijke intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking.
- Recht op overdraagbaarheid: u hebt het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen en over te dragen aan een andere partij.
- Recht om bezwaar te maken: u hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens waarvoor wij legitieme belangen als rechtsgrondslag gebruiken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden hebben voor de verwerking.
- Recht op beperking: u hebt het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken in bepaalde omstandigheden die worden opgesomd in artikel 18 van de AVG.

Voor meer informatie over uw rechten:
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/privacy/wat-zijn-mijn-rechten>.

U kunt bovenstaande rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar privacy@poppy.be.

Indien u meent dat MyPop niet heeft gehandeld in overeenstemming met de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, kunt u bovendien een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel: +32 (0)2 274 48 00, E-mail: contact@apd-gba.be).

8. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u vragen hebt over dit Beleid, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO):

- per e-mail: privacy@poppy.be;
- per brief: Poppy NV, ter attentie van de DPO, Sanderusstraat 25, 2018 Antwerpen, België.

9. Wijzigingen in dit Beleid

We kunnen dit Beleid te allen tijde wijzigen. Om u op de hoogte te houden van de laatste wijziging van dit Beleid, zullen we de herzieningsdatum telkens aanpassen wanneer het Beleid wordt gewijzigd. Het gewijzigde Beleid treedt vanaf die datum in werking.

U kunt deze pagina regelmatig raadplegen om op de hoogte te blijven van wijzigingen en/of aanvullingen.

We zullen u ook proactief informeren over belangrijke wijzigingen in het Beleid door middel van een pop-up op onze Website.

Dit Beleid is beschikbaar in verschillende talen. In het geval van inhoudelijke verschillen tussen de versies, prevaleert de Engelse versie.

10. Wetgeving en bevoegde rechtbanken

Dit Beleid wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving die exclusief van toepassing is op elk mogelijk geschil.

In het geval van een geschil zullen de partijen proberen het geschil in der minne of via een erkende bemiddelaar of arbiter op te lossen. Als het geschil niet in der minne kan worden geschikt, zullen uitsluitend de bevoegde rechtbanken van Brussel, België, bevoegd zijn.