

Politique en matière de cookies de MyPop

Date de la dernière révision : 02.11.2023

Le site internet de MyPop (<https://my-pop.be>) (le « **Site Internet** ») est la propriété de et est géré par Poppy Mobility SA/NV (ci-après « **MyPop** » ou « **nous** »), une plateforme de partage et d'abonnement de véhicules, dont le siège est situé à Sanderusstraat 25, 2018 Anvers et inscrite au Registre des Personnes Morales d'Anvers sous le numéro d'entreprise 0681.505.370.

MyPop traite vos données à caractère personnel en tant que responsable du traitement des données puisqu'elle détermine les finalités et les moyens de ce traitement.

MyPop peut toujours être contacté à l'adresse mypop@poppy.be. Pour avoir accès à nos politiques, veuillez visiter le Site Internet ou vérifier le menu de la plateforme web MyPop (la « **Plateforme** »).

1. Champ d'application : à qui s'applique la présente politique en matière de cookies et que couvre-t-elle ?

Chez MyPop, nous mettons tout en œuvre pour protéger et traiter les données à caractère personnel qui nous sont confiées de manière correcte et transparente, plus particulièrement conformément au droit applicable, notamment au Règlement général sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016 (« **RGPD** ») et à la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (« **Loi vie privée** »).

La présente politique s'applique à toutes les personnes dont nous traitons les données à caractère personnel par le biais de cookies (« **Utilisateur** », « **Utilisateurs** » ou « **vous** »). Les données à caractère personnel sont toutes les informations qui permettent à MyPop de vous identifier en tant que personne physique.

Par la présente politique en matière de cookies (la « **Politique** »), nous souhaitons vous informer de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel par le biais de cookies en tant que responsable du traitement des données lorsque vous visitez ce Site Internet, des personnes à qui nous transmettons ces informations, de vos droits et des personnes que vous pouvez contacter pour obtenir de plus amples informations.

2. Comment obtenons-nous les données à caractère personnel ?

Nous obtenons des données à caractère personnel via l'utilisation de cookies sur notre Site Internet.

Les cookies sont des petits fichiers texte stockés par le navigateur sur le disque dur de votre ordinateur ou de votre téléphone mobile. Les cookies permettent au Site Internet de se souvenir d'informations concernant le fonctionnement et l'interface du Site Internet, telle que la langue de préférence. De plus, le Site Internet utilise des cookies afin de faciliter l'utilisation et la navigation sur le Site Internet (par exemple, des cookies sont utilisés afin de vous permettre de ne pas devoir réinscrire à chaque fois votre nom d'utilisateur et votre mot de passe).

3. Quels types de cookies traitons-nous, à quelles fins et sur quelle base légale ?

Les cookies suivants sont traités lorsque vous visitez et utilisez le Site Internet, lesdits cookies étant installés par notre Site Internet (directement par nous ou par nos sous-traitants agissant uniquement sur la base de nos instructions) (« cookies principaux ») ou installés par des parties externes agissant en tant que responsable du traitement de données (« cookies tiers »). Le but pour lequel chaque type de cookie est traité et la base légale sur laquelle nous nous appuyons pour justifier ce traitement sont mentionnées ci-dessous. La période d'expiration de chaque cookie est également mentionnée ci-dessous (à cet égard, voir également la section 4).

i. Cookies nécessaires :

Ces cookies sont requis dans le cadre de l'utilisation de notre Site Internet. Le stockage technique ou l'accès est soit nécessaire pour effectuer la transmission d'une communication sur un réseau de communications électroniques, soit strictement nécessaire dans le but légitime de permettre l'utilisation d'un service spécifique que vous avez explicitement demandé. Si de tels cookies étaient désactivés, notre Site Internet ne pourrait pas fonctionner correctement et vous offrir les services que vous avez explicitement demandés. Il s'agit donc de cookies nécessaires.

Le traitement des cookies nécessaires est indispensable à l'exécution du contrat auquel vous êtes partie (article 6.1, b), du RGPD). En effet, il existe un contrat entre vous et nous par lequel nous nous engageons à vous fournir un site internet fonctionnant correctement et des services que vous avez explicitement demandés.

Les cookies suivants sont des cookies nécessaires :

Nom du cookie : rc::a
Type : HTML Stockage local

Objectif : Ce cookie est utilisé pour faire la distinction entre les humains et les robots.

Caractéristiques : Tiers

Expiration : Persistant

Nom du cookie : rc::c
Type : HTML Stockage local

Objectif : Ce cookie est utilisé pour faire la distinction entre les humains et les robots.

Caractéristiques : Tiers

Expiration : Session

Nom du cookie : CookieConsent
Type : Cookie HTTP

Objet : Stocker l'état du consentement de l'utilisateur en matière de cookies pour le domaine en cours.

Caractéristiques : First Party

Expiration : 1 an

ii. Cookies de préférence :

Les cookies de préférence nous permettent de mémoriser des informations qui modifient le fonctionnement ou l'apparence du Site Internet, comme votre langue préférée ou la région dans laquelle vous vous trouvez.

Le traitement des cookies de préférence est basé sur votre consentement (article 6.1, a), du RGPD). Vous pouvez donner votre consentement au traitement de ces cookies par le biais de la bannière de cookies affichée sur notre Site Internet.

Les cookies suivants sont des cookies fonctionnels/de préférence :

Nom du cookie : mapbox.eventData.uuid:cG9wcHlkZXY=
Type : HTML Stockage local

Objectif : Stocker les préférences d'affichage des cartes de l'utilisateur à l'aide des cartes Mapbox intégrées.

Caractéristiques : First Party

Expiration : Persistant

Nom du cookie : mapbox.eventData:cG9wcHlkZXY=
Type : HTML Stockage local

Objectif : Stocker les préférences d'affichage des cartes de l'utilisateur à l'aide des cartes Mapbox intégrées.

Caractéristiques : First Party

Expiration : Persistant

iii. Cookies statistiques :

Les cookies statistiques nous aident, par la collecte et la communication d'informations de manière anonyme, à comprendre comment les Utilisateurs interagissent avec le Site Internet. Il existe des cookies ou toute autre forme de stockage local qui sont utilisés exclusivement à des fins statistiques (cookies analytiques). Ils sont également connus sous le nom de « cookies de performance ».

Le traitement des cookies statistiques est basé sur votre consentement (article 6.1, a), du RGPD). Vous pouvez donner votre consentement au traitement de ces cookies par le biais de la bannière de cookies affichée sur notre Site Internet.

Les cookies suivants sont des cookies statistiques :

Nom du cookie : _ga
Type : Cookie HTTP

Objectif : Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur l'utilisation du site internet par les visiteurs.

Caractéristiques : First Party

Expiration : 2 ans

Nom du cookie : _ga_
Type : Cookie HTTP

Objectif : Utilisé par Google Analytics pour collecter des données sur le nombre de fois qu'un utilisateur a visité le site internet ainsi que les dates de la première et de la dernière visite.

Caractéristiques : First Party

Expiration : 2 ans

Nom du cookie : td
Type : Traqueur de pixels

Objectif : Enregistre des données statistiques sur le comportement des utilisateurs sur le site internet. Utilisé à des fins d'analyse interne par l'opérateur du site internet.

Caractéristiques : Tiers

Expiration : Session

iv. Cookies marketing :

Les cookies de marketing ou toute autre forme de stockage local sont nécessaires pour créer des profils d'utilisateurs afin d'envoyer de la publicité, ou pour suivre l'utilisateur sur un Site Internet ou sur plusieurs sites web à des fins de marketing similaires. Ils permettent de vous éviter de voir la même publicité à plusieurs reprises et aident à personnaliser la publicité mais ils mesurent aussi l'efficacité des différentes actions de marketing et de publicité.

Le traitement des cookies de marketing est basé sur votre consentement (article 6.1, a), du RGPD). Vous pouvez donner votre consentement au traitement de ces cookies par le biais de la bannière de cookies affichée sur notre Site Internet.

Les cookies suivants sont des cookies marketing :

Nom du cookie : CONSENTEMENT
Type : Cookie HTTP

Objet : Utilisé pour détecter si le visiteur a accepté la catégorie de marketing dans la bannière du cookie.

Caractéristiques : Tiers

Expiration : 2 ans

Nom du cookie : LAST_RESULT_ENTRY_KEY
Type : Cookie HTTP

Objet : Utilisé pour suivre l'interaction de l'utilisateur avec le contenu incorporé.

Caractéristiques : Tiers

Expiration : Session

Nom du cookie : LogsDatabaseV2:V#||LogsRequestsStore
Type : IndexedDB

Objet : 

Caractéristiques : Tiers

Expiration : Persistant

Nom du cookie : nextId
Type : Cookie HTTP

Objet : Utilisé pour suivre l'interaction de l'utilisateur avec le contenu intégré.

Caractéristiques : Tiers

Expiration : Session

Nom du cookie : remote_sid
Type : Cookie HTTP

Objectif : Nécessaire à la mise en œuvre et à la fonctionnalité du contenu vidéo de YouTube sur le site internet.

Caractéristiques : Tiers

Expiration : Session

Nom du cookie : requests

Type : Cookie HTTP

Objet : Utilisé pour suivre l'interaction de l'utilisateur avec le contenu intégré.

Caractéristiques : Tiers

Expiration : Session

Nom du cookie : ServiceWorkerLogsDatabase#SWHealthLog

Type : IndexedDB

Objectif : Nécessaire à la mise en œuvre et à la fonctionnalité du contenu vidéo de YouTube sur le site internet.

Caractéristiques : Tiers

Expiration : Persistant

Nom du cookie : TESTCOOKIESEENABLED

Type : Cookie HTTP

Objet : Utilisé pour suivre l'interaction de l'utilisateur avec le contenu incorporé.

Caractéristiques : Tiers

Expiration : 1 jour

Nom du cookie : VISITOR_INFO1_LIVE

Type : Cookie HTTP

Objectif : Essayer d'estimer la bande passante des utilisateurs sur les pages contenant des vidéos YouTube intégrées.

Caractéristiques : Tiers

Expiration : 180 jours

Nom du cookie : VISITOR_PRIVACY_METADATA

Type : Cookie HTTP

Objet : [•]

Caractéristiques : Tiers

Expiration : 180 jours

Nom du cookie : CSJ

Type : Cookie HTTP

Objectif : Enregistre un identifiant unique afin de conserver des statistiques sur les vidéos YouTube que l'utilisateur a vues.

Caractéristiques : Tiers

Expiration : Session

Nom du cookie : yt.innertube::nextId
Type : HTML Stockage local

Objectif : Enregistre un identifiant unique afin de conserver des statistiques sur les vidéos de YouTube que l'utilisateur a vues.

Caractéristiques : Tiers

Expiration : Persistant

Nom du cookie : yt.innertube::requests
Type : HTML Stockage local

Objectif : Enregistre un identifiant unique afin de tenir des statistiques sur les vidéos de YouTube que l'utilisateur a vues.

Caractéristiques : Tiers

Expiration : Persistant

Nom du cookie : YtldbMeta#bases de données
Type : IndexedDB

Objet : Utilisé pour suivre l'interaction de l'utilisateur avec le contenu incorporé.

Caractéristiques : Tiers

Expiration : Persistant

Nom du cookie : yt-remote-cast-available
Type : HTML Stockage local

Objectif : Enregistre les préférences de l'utilisateur en matière de lecteur vidéo à l'aide d'une vidéo YouTube intégrée.

Caractéristiques : Tiers

Expiration : Session

Nom du cookie : yt-remote-cast-installed
Type : HTML Stockage local

Objectif : Enregistre les préférences de l'utilisateur en matière de lecteur vidéo à l'aide d'une vidéo YouTube intégrée.

Caractéristiques : Tiers

Expiration : Session

Nom du cookie : yt-remote-connected-devices
Type : HTML Stockage local

Objectif : Enregistre les préférences de l'utilisateur en matière de lecteur vidéo à l'aide d'une vidéo YouTube intégrée.

Caractéristiques : Tiers

Expiration : Persistant

Nom du cookie : yt-remote-device-id
Type : HTML Stockage local

Objectif : Enregistre les préférences de l'utilisateur en matière de lecteur vidéo à l'aide d'une vidéo YouTube intégrée.

Caractéristiques : Tiers

Expiration : Persistant

Nom du cookie : yt-remote-fast-check-period
Type : HTML Stockage local

Objectif : Enregistre les préférences de l'utilisateur en matière de lecteur vidéo à l'aide d'une vidéo YouTube intégrée.

Caractéristiques : Tiers

Expiration : Session

Nom du cookie : yt-remote-session-app
Type : HTML Stockage local

Objectif : Enregistre les préférences de l'utilisateur en matière de lecteur vidéo à l'aide d'une vidéo YouTube intégrée.

Caractéristiques : Tiers

Expiration : Session

Nom du cookie : yt-remote-session-name
Type : HTML Stockage local

Objectif : Enregistre les préférences de l'utilisateur en matière de lecteur vidéo à l'aide d'une vidéo YouTube intégrée.

Caractéristiques : Tiers

Expiration : Session

4. Combien de temps conservons-nous les cookies ?

Les cookies temporaires (ou cookies de « session ») sont temporairement stockés dans votre navigateur. Dès que l'Utilisateur ferme son navigateur, ces cookies sont automatiquement supprimés.

Les cookies permanents (ou cookies « persistants ») restent sur votre ordinateur ou votre appareil mobile, même après la fermeture du navigateur. Ils permettent de reconnaître l'Utilisateur lors d'une visite ultérieure sur un site internet ou sur la Plateforme. Ils restent sur l'appareil de l'Utilisateur jusqu'à ce que leur date d'expiration soit atteinte, qu'une nouvelle version du cookie soit installée ou que l'Utilisateur les supprime manuellement.

La date d'expiration de ces cookies est mentionnée à la Section 3.

5. À qui pouvons-nous transférer vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel peuvent être traitées par nos sous-traitants qui traitent ces données aux fins strictement nécessaires pour se conformer aux instructions que nous leur transmettons. Ces sous-traitants sont des prestataires de services informatiques tels que des fournisseurs d'outils de gestion des cookies. En vue d'une protection optimale des données à caractère personnel des Utilisateurs, nous avons pris les dispositions contractuelles nécessaires avec

ces sous-traitants pour nous assurer qu'ils appliquent les normes les plus élevées en matière de protection de la vie privée. En tout état de cause, les sous-traitants en charge du traitement des données sont tenus de garantir la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel. Par conséquent, un accord de traitement des données est signé conformément à l'article 28 du RGPD.

En outre, certains tiers peuvent collecter et traiter des données à caractère personnel par le biais des cookies qu'ils mettent en place sur le Site Internet (« cookies tiers ») (voir la Section 3 et la bannière des cookies). Dans ce cas, ces tiers agissent en tant que responsables distincts du traitement des données. Vous pouvez trouver plus d'informations sur le traitement effectué par ces tiers dans leurs politiques de cookies respectives.

6. Où sont stockées vos données à caractère personnel ?

En principe, vos données ne sont stockées que sur des serveurs situés dans l'Espace économique européen.

Si nécessaire, vos données peuvent être transférées uniquement vers un pays situé en dehors de l'Espace économique européen. Dans ce cas, s'il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne avec le pays tiers concerné, nous veillerons à ce que les destinataires soient tenus de respecter les mêmes normes de protection des données que dans l'Espace économique européen au moyen de clauses contractuelles types telles qu'éditées par la Commission européenne, avec des mesures de sécurité supplémentaires si nécessaire. Vous pouvez obtenir une copie de ces garanties sur demande.

7. Vos droits

Vous disposez de plusieurs droits concernant les données à caractère personnel que nous traitons. En particulier, vous avez les droits suivants :

- **Droit à l'information** : vous avez le droit d'obtenir des informations sur le traitement de vos données à caractère personnel. Ainsi, vous avez le droit de connaître les finalités du traitement, les catégories de données à caractère personnel concernées, les catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel sont transmises, les critères utilisés pour déterminer la durée de conservation des données et les droits que vous pouvez exercer sur vos données à caractère personnel. Ce droit s'exerce par le biais du présent document.
- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'accéder à vos données à caractère personnel et d'en recevoir une copie.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit de nous demander de mettre à jour ou de corriger vos données à caractère personnel, si vous pensez qu'elles sont incorrectes ou incomplètes. Vous pouvez nous demander de le faire.
- **Droit à l'effacement** : vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données à caractère personnel ou de limiter la manière dont nous utilisons ces données, si vous pensez que nous n'avons pas (ou plus) de base légitime pour les traiter.
- **Droit de retirer votre consentement** : vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement concernant le traitement de vos données à caractère personnel fondé sur ce consentement. Vous pouvez le faire en utilisant l'outil disponible sur notre Site Internet, en cliquant sur l'icône disponible en bas à gauche de toutes les différentes pages de notre Site Internet. Vous pouvez également le faire en ajustant les paramètres de votre navigateur. Il est également possible de refuser les cookies marketing sur le site suivant : <http://www.youronlinechoices.com/>. Pour votre information, ce retrait n'affectera pas la licéité du traitement fondé sur le consentement avant le retrait.
- **Droit à la portabilité** : vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel dans un format structuré, conventionnel et lisible par un appareil et de les transférer à une autre partie.

- Droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer au traitement des données à caractère personnel pour lequel nous utilisons les intérêts légitimes comme base juridique, à moins que nous n'ayons des raisons impérieuses et justifiées pour le traitement.
- Droit à la limitation : vous avez le droit de limiter le traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances énumérées à l'article 18 du RGPD.

Pour plus d'informations sur vos droits :

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/vie-privee/quels-sont-mes-droits->

Vous pouvez exercer les droits susmentionnés en envoyant un courriel à privacy@poppy.be.

En outre, si vous estimez que MyPop n'a pas agi conformément à la législation relative au traitement des données à caractère personnel, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données (Autorité de protection des données, rue de la Presse 35, 1000 Brussel, Tel : +32 (0)2 274 48 00, e-mail : contact@apd-gba.be).

8. Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions concernant la présente Politique, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) :

- par e-mail : privacy@poppy.be ;
- par lettre : Poppy NV, à l'attention du DPD, Sanderusstraat 25, 2018 Antwerpen, Belgique.

9. Modifications de cette Politique

Nous pouvons modifier cette politique à tout moment. Afin de vous tenir informé de la dernière modification de cette Politique, nous adapterons la date de révision à chaque fois qu'elle est modifiée. La Politique modifiée entrera en vigueur à compter de cette date.

Veuillez consulter régulièrement cette page pour vous tenir informé des modifications et/ou ajouts.

Nous vous informerons également de manière proactive des changements importants apportés à la Politique, par le biais d'une fenêtre pop-up sur notre Site Internet.

La présente Politique est disponible en plusieurs langues. En cas de différences de contenu entre les versions, la version anglaise prévaudra.

10. Droit applicable et tribunaux compétents

La présente Politique est régie et interprétée conformément au droit belge qui est exclusivement applicable à tout litige potentiel.

En cas de litige, les parties tenteront de le résoudre à l'amiable ou par l'intermédiaire d'un médiateur ou d'un arbitre agréé. En cas d'échec de la résolution du litige à l'amiable, les tribunaux compétents seront exclusivement les tribunaux compétents de Bruxelles, Belgique.